



## Infoblatt der NOVOSAN AG

---

Sehr geehrte Kundin  
Sehr geehrter Kunde

Sie haben einen Brand- oder einen Wasserschaden, mit dem Sie sicher nicht gerechnet haben. Ihre Versicherung und die Firma **NOVOSAN AG** versuchen Ihnen zu helfen, doch wir sind auf Ihre Mithilfe angewiesen.

- **Bitte bewahren Sie Ruhe.**
- **Teilen Sie uns Ihre Wünsche und Anliegen mit.**
- **Überlegen Sie, wo Sie im Notfall übernachten können und besprechen Sie dies mit Ihrer Versicherung.**
- **Artikel, die Sie dringend benötigen, sofort aussortieren.**

### Was müssen Sie als Erstes bei einem Schaden tun:

1. Versicherung informieren (Ihre \*Fahrhabe-Versicherung). \*Fahrhabe = Hausrat, bewegliche Habe
2. Hauseigentümer verständigen (Verwaltung).  
Wenn Sie Eigentümer sind, muss die Gebäudeversicherung verständigt werden.
3. Wenn Sie Zeit haben, helfen Sie mit beim Erstellen einer Inventarliste und einer Totalschadenliste. Wertgegenstände und persönliche Sachen müssen von Ihnen gut verräumt werden (Geld, Schmuck, Bankunterlagen usw.).

**NEUWERT:** Fragen Sie die Versicherung wie genau Sie den Neuwert von Gegenständen angeben müssen. (WC / Küche je nach Kanton Fahrhabe oder Gebäude) Sie sind verpflichtet, Schadenminderung zu machen; dass heisst, bei der Schadenbeseitigung mitzuhelfen. Mehraufwand müssen Sie selber übernehmen.

4. Gegenstände, die sich nicht zu sanieren lohnen, aussortieren und auf Totalschadenliste eintragen. Diese Liste mit der Versicherung besprechen. Totalschaden-Material erst nach dem O.K. der Versicherung wegwerfen!  
Bei nicht mehr erwünschten, aber sanierbaren Gegenständen übernimmt die Versicherung nur die Sanierungskosten (nicht den Neuwert). **Mit der Versicherung immer absprechen!** Elektronische Gegenstände (Fernseher, Video, Stereoanlage, Mikrowelle, Kaffeemaschine usw.) werden von uns gereinigt und von einer Fachfirma kontrolliert. Für Fragen betreffend Teppichreinigung steht Ihnen die Firma Geelhaar Teppiche AG, Bern zur Verfügung. Telefon +41 31 351 14 14, Fax +41 31 351 57 20
5. Falls Sie beim Verpacken, der zu sanierenden Sachen mithelfen, übernehmen Sie die Haftung bei Transportschäden für Ihre Sachen.
6. Sie können bei der Firma NOVOSAN AG Sanierungsmaterial beziehen (Putzmittel, Schachteln usw.). Damit können Sie Kosten sparen (Eigenleistung erbringen).
7. Sie können auch jederzeit im Lager mithelfen, Ihre Sachen zu sanieren. Besprechen Sie das mit dem Baustellenleiter.

Für weitere Anregungen sind wir immer offen.

### DAS NOVOSAN AG TEAM